

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 4 octobre 2023 (tarifs TTC)
Modifications portant sur l'indication de la nouvelle marque

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par Boursobank afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursobank.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 04/10/2023 les précédentes conditions tarifaires.

Boursobank : banque la moins chère pour la 15ème année consécutive

- Étude Le Monde/Panorabanques.com - Décembre 2022.
Détail des profils sur lesquels Boursobank est classée banque la moins chère sur boursobank.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursobank.com.



- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais la banque en ligne, Boursobank a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.



- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer sécurité, fiabilité et qualité des process.
- Toutes les transactions par Internet de Boursobank sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.

Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits



- Boursobank a reçu le Label d'Excellence 2023 pour son offre Boursorama Vie. (Source : Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Mars 2023)



- Boursobank a reçu le Label d'Excellence 2023 pour son offre Boursorama MATLA. (Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Mars 2023)



- Boursobank a reçu le Label d'Excellence 2023 pour son offre Prêt Personnel. (Source : Les Dossiers de l'Épargne - Janvier 2023)



- Boursobank a reçu le Trophée d'Or des Meilleurs contrats d'Assurance vie distribués sur internet. (Source Le Revenu – Mars 2023)



- Boursobank a reçu le Trophée d'Or Prix spécial du Jury des meilleurs PER individuels. (Source Le Revenu – Octobre 2022)



- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « contrat d'assurance vie sur internet ». (Source : Gestion de Fortune - Avril 2023)



- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « contrat PER individuel sur internet ». (Source : Gestion de Fortune - Avril 2023)

Sommaire

Extrait standard des tarifs	6
<hr/>	
Liste des services	
Ouverture - fonctionnement et suivi de votre compte	7
<hr/>	
Ouverture, transformation, clôture	
Relevés de compte	
Tenue de compte	
Banque a distance (18 ans et plus)	8
<hr/>	
Offre FREEDOM (12-17 ans)	9
<hr/>	
Vos moyens et operations de paiement (18 ans et plus)	10 à 12
<hr/>	
Cartes	
Virements	
Prélèvements / tip	
Chèques	
Offre groupée de services METAL	13
<hr/>	
Autre offre groupée de services	
(à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)	14
<hr/>	
Boursopro	15
<hr/>	
Irrégularités et incidents	16
<hr/>	
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	

Découverts et crédits 16 à 17

Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Financement CLIE

Épargne et placements financiers 18

Épargne bancaire
Placements financiers

Autres frais 19

Conditions

Services 20 à 21

Services Bourse fournis gratuitement
Services Bourse complémentaires

Autres opérations 22

Placements financiers
Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers et dérivés)
Relevés de compte (comptes-titres financiers et dérivés)
Tenue de compte (comptes-titres financiers et dérivés)

Assurances et prévoyance 23

Tarifs produits non commercialisés au 04/10/2023 (tarif TTC) 24 à 25

Tenue de compte
Conventions
Assurances
Spécificités entreprises

Résoudre un litige 26

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
✓ Abonnement à des services de banque à distance	GRATUIT (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
✓ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
✓ Tenue de compte	GRATUIT
✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Visa ULTIM	GRATUIT ⁽¹⁾
✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa ULTIM	GRATUIT ⁽¹⁾
✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Welcome	GRATUIT ⁽²⁾
✓ Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
✓ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	GRATUIT
✓ Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par internet : GRATUIT En agence (par téléphone) : 5€
✓ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
✓ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
✓ Commission d'intervention	GRATUIT

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.

(1) Sous réserve d'utilisation de la carte, 9 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

(2) Sous réserve d'utilisation de la carte, 5 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

✓ Ouverture de compte	GRATUIT
✓ Service de changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
✓ Désolidarisation compte joint	GRATUIT
✓ Clôture de compte	GRATUIT
✓ Règlement de succession	GRATUIT jusqu'à 25 000€ d'avoirs*, 250€ au-delà
✓ Attestation ouverture de compte	GRATUIT

Relevés de compte

✓ Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursobank.com	GRATUIT
✓ Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier	GRATUIT
✓ Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT
✓ Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)	GRATUIT
✓ Duplicata de relevé de compte	12€ par relevé

Tenue de compte

✓ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✓ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert	GRATUIT
✓ Délivrance de RIB	GRATUIT
✓ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
✓ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

Les autres opérations de gestion

✓ Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursobank.com gratuitement : <ul style="list-style-type: none">• Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place)• Service Envoyer un chèque (ex Easychèque)• Commande de chéquier• Effectuer un retrait exceptionnel en temps réel• Activation du service "Sans Contact NFC"• Attestation d'ouverture de compte• Délivrance de RIB• Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert• Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA• Demande de suspension d'un prélèvement SEPA• Demande de résiliation d'un prélèvement SEPA	5€
✓ Frais de recherche de documents archivés	GRATUIT
✓ Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)	12€ par attestation

* Montant total des avoirs à la date du décès. Gratuit pour les mineurs.

Banque à distance

- ✓ Service Clientèle de BoursoBank
Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

GRATUIT
(hors coût de l'opérateur téléphonique)

Depuis le site clients.boursobank.com (ordinateur, mobile et tablette)

- ✓ Frais d'utilisation des services de banque à distance

GRATUIT
(hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)

- ✓ Consultation et gestion des comptes

GRATUIT
(hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)

- ✓ Réédition de code d'accès au site internet

GRATUIT

- ✓ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS

GRATUIT

Fonctionnalités de gestion financière

- ✓ Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires

GRATUIT

- ✓ Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques)

GRATUIT

- ✓ Alertes paramétrables par mail / SMS

GRATUIT

- ✓ Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés)

GRATUIT

Depuis un mobile ou une tablette

- ✓ Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette

GRATUIT

- ✓ Newsletter BoursoBank

GRATUIT

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes de paiement internationales

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa Classic FREEDOM

GRATUIT

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte WELCOME

GRATUIT
Sous réserve de l'utilisation de la carte. 5€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte ULTIM

GRATUIT
Sous réserve de l'utilisation de la carte. 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte ULTIM

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte métal

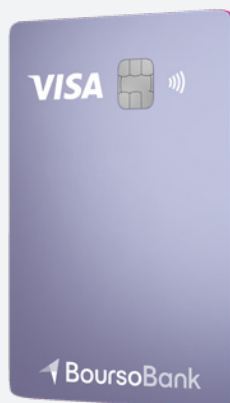
9,90€/mois
Carte Visa métal intégrée à l'offre METAL
(Voir page 12)

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte métal

Offre FREEDOM (12-17 ans)*

Carte

Carte Visa Classic FREEDOM Débit immédiat



GRATUITE⁽¹⁾

Services

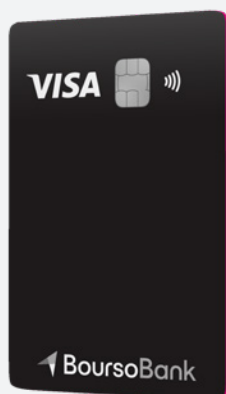
✓ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✓ Commissions de mouvement	GRATUIT
✓ Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
✓ Paiement par carte en euros	GRATUIT
✓ Paiement par carte en devises	GRATUIT
✓ Retrait DAB et GAB en devises	1,69%
✓ Emission d'un Virement SMS	GRATUIT
✓ Modification de plafonds de carte	GRATUIT
✓ Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10€
✓ Espace de stockage numérique	GRATUIT

*Offre pouvant être souscrite jusqu'à 6 mois après le 17ème anniversaire.

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

Vos moyens et opérations de paiement (18 ans et plus)

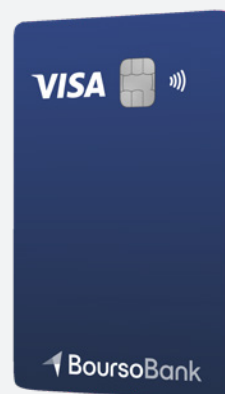
Cartes de paiement internationales



Carte ULTIM⁽¹⁾
Débit immédiat ou différé

GRATUITE

Sous réserve de l'utilisation de la carte. 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois.*



Carte WELCOME⁽²⁾
Débit immédiat

GRATUITE

Sous réserve de l'utilisation de la carte. 5€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois.

Conditions d'octroi

✓ Retrouvez le détail
des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur
<https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire>

Opérations de paiement et retrait

- ✓ Retrait DAB et GAB en euros

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Paiement par carte bancaire en euros

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)

3 retraits gratuits par mois, 1,69% ensuite

1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Fitbit Pay/Garmin Pay)

- ✓ Paiement en euros

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Paiement en devises (autres que l'Euro)

GRATUIT

GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).

(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

* Pour toute carte émise avant le 9/12/2020 voir conditions page 23 (produits non commercialisés).

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Autres services

✓ Verrouillage ou déverrouillage en ligne de la carte bancaire	GRATUIT
✓ Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200€	GRATUIT
✓ Consultation du code confidentiel sur l'Espace Client	GRATUIT
✓ Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire	GRATUIT
✓ Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit – toutes cartes sauf METAL	10€
✓ Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit ou de visuel – METAL	50€
✓ Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance – toutes cartes	GRATUIT
✓ Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol	GRATUIT
✓ Refabrication à la suite d'une opposition – toutes cartes sauf METAL	1 gratuite par an puis 10 € / refabrication
✓ Refabrication à la suite d'une opposition – METAL	1 gratuite par an puis 50 € / refabrication
✓ Inscription au service de paiement en ligne Paylib (service non disponible pour la carte Visa Ultim et Visa métal)	GRATUIT

Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

✓ Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	DR ⁽¹⁾
✓ Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé	JR ⁽²⁾
✓ Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat	JR ⁽²⁾
✓ Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé	1 ^{er} jour ouvré du mois suivant la période de différé
✓ Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	JR ⁽²⁾

Virements

Frais par virement occasionnel

✓ Emission d'un virement SEPA ⁽³⁾	GRATUIT
✓ Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France)	14,35€
✓ Emission d'un virement instantané (service limité à des virements d'un montant maximum de 2 000€)	GRATUIT
✓ Emission d'un Virement SMS	GRATUIT

Frais par virement permanent

✓ Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT
✓ Frais par virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT

(1) Date de retrait.

(2) Jour de réception de l'opération par BoursoBank.

(3) Le compte est débité du montant d'un virement SEPA, permanent ou occasionnel, libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Virements (suite)

Virements à l'étranger (hors zone SEPA ou en devises)

À L'ÉMISSION

✓ Emission d'un virement en devises ⁽¹⁾	GRATUIT
✓ Emission d'un virement non SEPA en Euros ⁽¹⁾	20€ GRATUIT avec l'offre METAL
✓ Commission de change sur transfert / rapatriement	GRATUIT
✓ Change	Taux de change Boursobank affiché à la validation de l'opération ⁽²⁾
✓ Option OUR ⁽³⁾	GRATUIT

À LA RECEPTION

✓ Réception d'un virement non SEPA ou d'un virement SEPA en devises ⁽¹⁾	0,1% mini 20€
✓ Commission de change	GRATUIT
✓ Marge de change	1% du taux de change appliqué ⁽⁴⁾

Prélèvement / TIP

✓ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
✓ Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
✓ Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
✓ Frais de recherche sur contestation de prélèvement	GRATUIT

Chèques

✓ Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé	GRATUIT
✓ Remise de chèque digitale	GRATUIT
✓ Envoyer un Chèque ⁽⁵⁾ (ex Easychèque)	GRATUIT
✓ Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
✓ Encaissement de chèques payables en Métropole	GRATUIT
✓ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
✓ Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis	15€

Dates de valeur et chèques à l'étranger

✓ Paiement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25€
-------------------------------------	---------------

(1) Le compte est débité ou crédité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

(2) Taux de change appliqué incluant la couverture du risque de change.

(3) Le montant envoyé par le donneur d'ordre sera reçu sans frais supplémentaire à la charge du bénéficiaire. Option appliquée à l'ensemble des virements émis.

(4) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

(5) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)

Offre groupée de services METAL



9,90€/mois*
(cotisation à une offre groupée de services)
Débit immédiat ou différé

* Huit premiers mois de cotisation gratuits pour toute souscription de l'offre METAL concomitante à l'ouverture d'un premier compte bancaire Boursobank.

Conditions d'octroi

✓ Retrouvez le détail
des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur
<https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire>

Opérations de paiements et retraits

✓ Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
✓ Paiement par carte bancaire en euros	GRATUIT
✓ Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'euro)	GRATUIT
✓ Retrait DAB et GAB en devises	GRATUIT

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Fitbit Pay/Garmin Pay)

✓ Paiement en euros	GRATUIT
✓ Paiement en devises (autres que l'euro)	GRATUIT

Assurances de la carte Visa métal

✓ Smart Delay	INCLUS
✓ Boursobank Protect Plus	INCLUS

Autres services intégrés à l'offre

✓ Virements internationaux ⁽¹⁾ (émission ⁽²⁾)	GRATUIT
--	---------

(1) Consulter la liste des devises disponibles sur <https://bour.so/devises>.

(2) La réception d'un virement non SEPA fait l'objet de frais, tels qu'indiqués dans la rubrique « Virements à l'étranger ».

Vous souhaitez obtenir la carte Visa métal sans les services intégrés pour 9,90 €/mois ? Contactez le service client.

Autre offre groupée de services

A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

✓ Un compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture en ligne)	GRATUIT
✓ Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
✓ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	GRATUIT
✓ Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité	GRATUIT
✓ Des chèques de banque en nombre illimité	GRATUIT
✓ Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de Boursobank	GRATUIT
✓ Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	GRATUIT
✓ La possibilité de changer d'adresse	GRATUIT
✓ L'absence de commission d'intervention	GRATUIT
✓ La fourniture de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
✓ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèce en agence bancaire	

Les frais liés à certains incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire sont plafonnés à 15€ pour tous les clients éligibles, que l'offre ait été souscrite ou non.

Chez Boursobank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.

A destination de la clientèle Droit au Compte

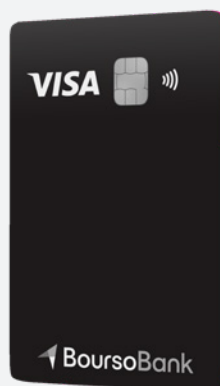
Dans le cadre du Droit au Compte, les services bancaires de base prévus aux articles D 312-5-1 et L 312-1 du Code Monétaire et Financier sont les suivants :

✓ L'ouverture, la tenue et la clôture du compte	GRATUIT
✓ La possibilité de changer d'adresse	GRATUIT
✓ La fourniture de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
✓ La domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
✓ La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
✓ L'encaissement de chèques et de virements bancaires	GRATUIT
✓ Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA à distance	GRATUIT
✓ Des moyens de consultation à distance du solde du compte	GRATUIT
✓ Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
✓ Des chèques de banque en nombre illimité	GRATUIT
✓ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	GRATUIT
✓ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèces en agence bancaire	

Chez Boursobank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.

Compte bancaire professionnel Bourso Pro réservé aux entrepreneurs individuels et auto-entrepreneurs (hors EIRL)

9€ TTC/mois
Carte ULTIM à débit immédiat ou différé⁽³⁾



Sans conditions d'utilisation, revenus, dépôts ou flux

✓ Livret Pro	GRATUIT
✓ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✓ Commissions de mouvement	GRATUIT
✓ Commissions sur plus fort découvert du mois	GRATUIT
✓ Bourso Protect Pro (assurance de vos moyens de paiement)	GRATUIT
✓ Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités)	GRATUIT
✓ Mise à disposition d'un découvert ⁽¹⁾	GRATUIT ⁽²⁾
✓ Modification de plafonds de votre carte bancaire ⁽¹⁾	GRATUIT
✓ Emission de chèques de banque	GRATUIT
✓ Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO)	GRATUIT
✓ Notifications automatiques ou paramétrables	GRATUIT
✓ Catégorisation des écritures (vision complète de l'activité en un coup d'œil)	GRATUIT
✓ Agrégateur de comptes bancaires (pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements)	GRATUIT

(1) Sous réserve d'acceptation de la banque.

(2) Après sa mise en place, le découvert fait l'objet d'une facturation.

Le solde débiteur de votre compte est productif d'intérêts au taux de 7% par an (16% pour un découvert non autorisé).

(3) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

- | | |
|-----------------------------|---------|
| ✓ Commission d'intervention | GRATUIT |
|-----------------------------|---------|

Opérations particulières (carte bancaire)

- | | |
|---|---------|
| ✓ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque | GRATUIT |
| ✓ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ⁽¹⁾ | 25€ |

Autres opérations particulières

- | | |
|---|---|
| ✓ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | GRATUIT |
| ✓ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | GRATUIT |
| ✓ Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision | GRATUIT |
| ✓ Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision | GRATUIT |
| ✓ Frais par virement occasionnel incomplet | GRATUIT |
| ✓ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | GRATUIT |
| ✓ Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (par chèque) | GRATUIT |
| ✓ Frais d'intervention pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers | 10€ |
| ✓ Frais par saisie administrative à tiers détenteur | 10% du montant de la saisie (maximum 85€) |
| ✓ Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières | 85€ |

Incidents de paiement

- | | |
|---|------------------------|
| ✓ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, y compris titulaires du compte bancaire professionnel BoursoBank ⁽¹⁾ | 20€ max ⁽²⁾ |
| ✓ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾ | 30€ |

(1) Frais plafonnés à hauteur d'un montant global de 15 € par mois pour les clients éligibles ayant souscrit ou non à l'offre groupée de services précisée en page 14.
(2) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté. En cas de représentation d'un même prélèvement déjà rejeté, et sous réserve que la banque ait été informée de cette représentation, aucuns frais ne seront facturés.



BON À SAVOIR

Conformément aux engagements pris par les établissements bancaires en décembre 2018 relatifs à la protection des clients en situation de fragilité financière, BoursoBank s'engage à plafonner certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte à hauteur d'un montant global mensuel de 15 €.

Découverts et crédits

Découverts

- | | |
|---|---------------------------|
| ✓ Conditions de découvert autorisé
Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque)
Exemple de TEG (Découvert autorisé) :
Utilisation d'un découvert autorisé de 1000 € en permanence sur 30 jours
au taux nominal de 7%
Le Taux annuel Effectif Global ressort à 7,19% | 7% par an ⁽¹⁾ |
| ✓ Conditions de découvert non autorisé
Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers)
Exemple de TEG (Découvert Non Autorisé) :
Utilisation d'un découvert non autorisé de 1 000 € en permanence
sur 30 jours au taux nominal de 16%.
Le Taux annuel Effectif Global ressort à 16,99%. | 16% par an ⁽²⁾ |

(1) Taux en vigueur au 04/10/2023, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank.

(2) Taux en vigueur au 04/10/2023, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank et dans la limite du taux d'usure.

(3) Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

Découverts et crédits (suite)

Crédits à la consommation

✓ Prêt automobile Taux Assurance facultative Frais de dossier	Nous consulter Nous consulter GRATUIT
✓ Prêt travaux Taux Assurance facultative Frais de dossier	Nous consulter Nous consulter GRATUIT
✓ Prêt projets Taux Assurance facultative Frais de dossier	Nous consulter Nous consulter GRATUIT
✓ Prêt écoresponsable Taux Assurance facultative Frais de dossier	Nous consulter Nous consulter GRATUIT
✓ Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30€
✓ Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30€
✓ Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)	GRATUIT
✓ Modification du montant des échéances	30€

Financement CLI€

✓ Frais de dossier (Pour obtenir le TAEG, consulter le simulateur CLIC) (200 € à 500 €) (500 € à 1 000 €) (1 000 € à 2 000 €)	5€ 10€ 20€
---	------------------

Crédits immobiliers

✓ Service en ligne de demande de financement	GRATUIT
✓ Conditions financières : taux, frais de dossier, assurances, garanties, indemnités de remboursement anticipé	Nous consulter
✓ Réédition d'échéancier	30€
✓ Attestation de crédit	30€
✓ Changement de date de prélèvement des échéances	30€
✓ Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30€
✓ Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)	80€
✓ Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative y compris dans le cadre d'un transfert	700€
✓ Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire	80€
✓ Modification d'assurance emprunteur conformément à la Loi	GRATUIT
✓ Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2	30€
✓ Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30€
✓ Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prélevées par nos soins)	30€

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

✓ Mode de rémunération des différents comptes d'épargne

Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.

Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.

Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

✓ Transfert PEL/CEL vers un autre établissement	50€
✓ Transfert PEP vers un autre établissement	50€
✓ Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDDS, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés)	2€ par envoi et par compte

Placements financiers

Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus

	DÉCOUVERTE	CLASSIC (Uniquement CTO)	TRADER	ULTIMATE TRADER
✓ Frais de courtage par ordre ⁽¹⁾	1,99€ jusqu'à 500 € puis 0,60% au-delà	5,50€ jusqu'à 1 000 € puis 0,48% au-delà (avec un min de 8,95€)	16,65€ jusqu'à 7 750 € puis 0,22% au-delà	9,90€ jusqu'à 10 000 € puis 0,12% au-delà

Courtage ETF Euronext (Paris, Amsterdam) et Horaires Etendus

	PRODUITS Bours o markets	AUTRES PRODUITS
✓ Frais de courtage par ordre ⁽¹⁾	0€	Même tarification que sur Actions Euronext Paris

Courtage Warrants, Turbos, Certificats

	PRODUITS Bours o markets	AUTRES PRODUITS
✓ Frais de courtage par ordre	0€	0,10% du montant total de l'ordre (minimum de 9,95€ par ordre)

Courtage Marchés étrangers

	Bourses Américaines	Bourses Européennes ⁽²⁾
✓ Frais de courtage par ordre ⁽¹⁾	6,95€ jusqu'à 6 000 € puis 0,12% au-delà	11,95€ jusqu'à 4 000 € puis 0,30% au-delà
✓ Taux de change hors zone Euro	Taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0,0025 points	

Frais OPCVM

	FONDS Bours o markets	AUTRES FONDS NÉGOCIABLES EN LIGNE
✓ Droits d'entrée	0€	De 0,5% à 2% ⁽³⁾
✓ Commission de négociation	GRATUIT	GRATUIT
✓ Droits de garde	GRATUIT	GRATUIT
✓ Droits de sortie	GRATUIT	GRATUIT
✓ Frais de gestion	En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DIC)	
✓ Frais de change	Le taux de change appliqué est celui du jour du règlement / livraison des OPCVM ⁽²⁾ + 0,0025 points	

Épargne et placements financiers (suite)

Placements alternatifs

	Crowdfunding Immobilier	FCPR (Private Equity)	FIP FCPI
✓ Droits d'entrée	0€ sur les produits Boursomarkets		
✓ Minimum de négociation	1 000€	dès 100€ (variable en fonction des produits)	1 000€
✓ Droits de garde	0%	En fonction des produits (voir le DIC)	

(1) Les frais de courtage facturés aux clients sur les PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME seront plafonnés à 0,5% du montant total de l'ordre.

(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama.com.

(3) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama.com. Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.

Placements financiers en Gestion Profilée

	PEA Profilé	CEFP (Compte épargne financière pilotée)
✓ Droits d'entrée et de sortie	0€	
✓ Frais de changement de profil	0€	
✓ Versement initial	100€ minimum	
✓ Montant minimum des versements programmés	20€	
✓ Montant minimum des versements libres	100€	
✓ Frais sur les versements libres et programmés	0€	
✓ Nombre de profils disponibles	4	
✓ Frais courants annuels des différents profils	De 0,77% à 1,60%	De 1,30% à 1,82%

Autres frais

Autres frais / conditions

	DÉCOUVERTE	CLASSIC (Uniquement CTO)	TRADER	ULTIMATE TRADER
✓ Droits de garde	GRATUITS			
✓ Abonnement mensuel (comprenant tous les services gratuits en page 20)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois) ⁽⁴⁾		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois) ⁽⁵⁾
✓ Frais SRD	Commissions de règlement différé GRATUIT (si aller/retour dans la même journée) ⁽⁶⁾ OU 0,0233% par jour ⁽⁷⁾			
	Commissions de prorogation 0,3588% minimum de 11,95€			0,1794% minimum de 11,95€
✓ Montant d'ordre minimum à l'achat	100€			

(4) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte.

(5) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles et Amsterdam, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte PEA, PEA18-25 ans ou PEA-PME. Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion).

(6) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.

(7) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.

Services

Services Bourse fournis gratuitement

Les services d'information financières

ANALYSES PARTENAIRES

✔ Flux d'analyses quotidiennes fourni par des partenaires de renom

GRATUIT

MORNING MEETING

✔ Votre point de marché quotidien

GRATUIT

NEWSLETTER BOURSE

✔ Votre newsletter hebdomadaire

GRATUIT

SÉLECTIONS « OBJECTIF RENDEMENT »

✔ Accès aux portefeuilles de Roland Laskine

GRATUIT

Les services de Trading

BOURSOMARKETS

✔ Un accès sans conditions à des milliers de produits sans frais de courtage

GRATUIT

HORAIRES ETENDUS

✔ Plus de 100 actions et ETF disponibles à la négociation entre 17h35 et 22h00

GRATUIT

TRADING BOARD

✔ Console de trading complète

GRATUIT

ALERTES SUR COURS

✔ Être notifié par SMS / Email sur des variations de cours

GRATUIT

ALERTES ACTUALITÉS

✔ Être notifié par SMS / Email sur des actualités de sociétés cotées

GRATUIT

PRIME TIME

✔ Un accès privilégié aux augmentation de capital des sociétés cotées

GRATUIT

STREAMING EURONEXT

✔ Actualisation automatisée et en temps réel des cours sur Euronext

GRATUIT

Les services de Gestion des Comptes

MOBILITÉ BOURSE

✔ Transfert de comptes Bourse 100% en ligne

GRATUIT

MA PERFORMANCE

✔ Outil de dataviz sur tous les comptes Bourse

GRATUIT

AGRÉGATION DES COMPTES BOURSE

✔ Outil d'agrégation de comptes détenus dans des établissements autres que BoursoBank

GRATUIT

Services (suite)

Services Bourse complémentaires

	DÉCOUVERTE, CLASSIC, TRADER	ULTIMATE TRADER
COURS EN TEMPS RÉEL US ✔ Cours en temps réel sur les marchés américains (plus de 16 000 valeurs)	2€ / mois	GRATUIT
PROREALTIME ✔ Plateforme d'analyste chartiste et de passage d'ordre Abonnement de base hors option Passage d'ordre intégré + 1er flux au choix	À partir de 29,95€ / mois	GRATUIT
FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME ✔ Flux Euronext Actions, Warrants Indices ✔ Flux Futures sur indices France ✔ Option « Passage d'ordres intégré »		29,95 € / mois 29,95 € / mois 29,95 € / mois
DAY BY DAY ✔ Conseils de trading court terme en partenariat avec Day by Day (Facturation seulement si la performance brute mensuelle des conseils est positive. Voir conditions particulières de l'offre sur le site www.boursobank.com)		59€ / mois

Autres opérations

Placements financiers

Les autres opérations de gestion

✓ Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
✓ Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
✓ Emission d'un virement vers un autre établissement (comptes ORD)	GRATUIT
✓ Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA ⁽¹⁾ (comptes ORD)	GRATUIT
✓ Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées gratuitement depuis l'Espace Client :	
• Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place)	5 €
• Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	
• Délivrance de RIB	
• Attestation d'ouverture de compte	
✓ Transfert de titres vers établissement tiers (ORD)	• Titres déposés en France : 17,85€ par ligne • Titres déposés hors France : 29,80€ par ligne
✓ Transfert de titres vers établissement tiers (PEA, PEA 18-25 ans, PEA-PME)	15€ par ligne dans la limite de 150€ par compte transféré
✓ Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique	179€
✓ Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés (TNC) (montant minimum de l'opération : 500 €)	1,2% du montant total de l'inscription/cession avec un maximum de 500€
✓ Changement d'offre (1 changement gratuit par année calendaire)	119€
✓ Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)	GRATUIT
✓ Nantissement pour un établissement tiers	30€

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers et dérivés)

✓ Ouverture de compte	GRATUIT
✓ Clôture de compte	GRATUIT
✓ Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT

Relevés de compte (comptes-titres financiers et dérivés)

✓ Relevé de compte mensuel électronique disponible depuis l'Espace Client	GRATUIT
✓ Avis d'opéré	GRATUIT
✓ Duplicata de relevé de compte et autres documents	• 1 relevé : 12€ • 2 relevés : 20€ • 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire

Tenue de compte (comptes-titres financiers et dérivés)

✓ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✓ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
✓ Délivrance de RIB	GRATUIT
✓ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
✓ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

Assurances et Prévoyance

Assurance des moyens de paiement

Avec les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties incluses dans nos cartes bancaires*.

✓ Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement

Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal BoursoBank et sur les chèques BoursoBank sans franchise (après étude du dossier).

GRATUIT

Assurance Bourso Protect

Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Bourso Protect (assurance facultative) sont :

- Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers
- Protection Agression
- Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)

✓ Premier titulaire assuré

0,99€ par mois
soit 11,88€ par an*

✓ Second titulaire assuré

1€ par mois soit 12€ par an*

✓ Et pour 4 € de plus, bénéficiez de 3 garanties supplémentaires dans Bourso Protect Plus

- Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...)
- Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité
- Prolongation Garantie Constructeur de 3 ans : pour vos appareils électroménagers, image et son, informatiques de moins de 5 ans, en plus de la garantie légale.

NOUVEAU

✓ Premier et second titulaires assurés

4€ par mois soit 48€ par an

POUR LES PROFESSIONNELS

✓ Assurance Bourso Protect Pro

Offerte avec Bourso Pro

Assurance et Prévoyance

✓ Assurance Comptes

2€ par mois soit 24€ par an

✓ Assurance Habitation Alabri

Réaliser un devis en ligne

*Ce montant correspond à une cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement.

Tarifs produits non commercialisés au 04/10/2023 (tarifs TTC)

I - TENUE DE COMPTE

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

✓ AUTRES

Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,50€ TTC/mois
Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	5€ TTC/mois
Relevé de compte quotidien (par mois)	10€ TTC/mois
Relevés de compte télétransmis (par mois)	31€ TTC/mois
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois)	38,50€ TTC/mois
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois)	31,50€ TTC/mois
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois)	28,50€ TTC/mois
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois)	26,00€ TTC/mois
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	65€ TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	59€ TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	56€ TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	52,50€ TTC

✓ CARTES BANCAIRES

Carte Visa Classic (sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,50€ TTC/mois
Carte Visa Infinite	300€ TTC/an
Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2e Carte Visa Infinite	50% de réduction
Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit différé sous condition d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Ultim (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	15 € / mois en l'absence d'une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois

✓ CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

Une carte Visa (à débit immédiat ou différé)	30€ TTC/mois
Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé)	60€ TTC/mois
Une carte Visa Premier à débit différé	40€ TTC/mois
Deux cartes Visa Premier à débit différé	80€ TTC/mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé) et Visa Premier (à débit différé)	9€/mois

✓ OPERATIONS DE PAIEMENT ET RETRAIT

Paiements par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,69%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier sans conditions d'utilisation et Carte Visa Premier de l'offre Pro)	1,69%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT
Retraits par carte bancaire en devises illimités (pour carte Visa Ultim à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT

Tarifs produits non commercialisés au 04/10/2023 (tarifs TTC)

II - CONVENTIONS

✓ LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Le Compte Boursor Pro + "individuel" (par mois)	18,59€ TTC
Le Compte Boursor Pro + "individuel" option Premier (par mois)	24,59€ TTC
Le Compte Boursor Pro + "2 titulaires" (par mois)	24,02€ TTC
Le Compte Boursor Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois)	32,99€ TTC/mois

III - ASSURANCES

Boursor Protect + garanties optionnelles pour un titulaire	2,50€
Boursor Protect + garanties optionnelles pour deux titulaires	3,50€

IV - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

✓ SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSO PRO)

Boursor Protect Pro (assurance moyens de paiement des professionnels)	Taxe assureur (9%)	TVA 19,6%	Prix H.T.
1 adhérent (par an)		81,98€ TTC	TVA : 0,35%
	Taxe assureur (9%)	74,04€	6,59€
2 adhérents (par an)		123,43€ TTC	TVA : 0,71%
	Taxe assureur (9%)	112,88€	9,84€

✓ OPÉRATIONS DIVERSES

Information des commissaires aux comptes "T"	110€ TTC	18€	91,97€
Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"	4,60€ TTC	0,75€	3,85€
Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T"	18,50€ TTC	3€	15,47€

Résoudre un litige

Boursorama met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA

Boursorama
44 rue Traversière
CS 80134
92772 Boulogne-Billancourt cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis le formulaire réclamation disponible sur votre espace client dans la rubrique « Aide & Contact » ou depuis votre application mobile en cliquant sur « Menu » puis « Aide et contact ».

Le Service Clientèle est le premier interlocuteur auquel le Client peut faire part de ses difficultés.

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au service en charge de la gestion des réclamations au sein de Boursorama (ci-après le « Service Réclamations ») en utilisant le formulaire en ligne.

Le Service Clientèle et le Service Réclamations de Boursorama s'engagent à accuser réception de la réclamation sous **10 jours ouvrables** (sauf si une réponse a déjà été apportée dans ce délai) et à lui apporter une réponse dans les meilleurs délais avec un maximum de 2 mois⁽¹⁾, pour les cas exceptionnels liés à la complexité de cette réclamation.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle ou le Service réclamations, vous pouvez par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter le médiateur compétent, dans un délai de 2 mois à compter de votre première réclamation écrite :

- Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :

Médiateur de Fédération Bancaire Française (FBF) :
Madame la Médiatrice de la FBF
BP 151
75422 PARIS CEDEX 09
<https://lemediateur.fbf.fr/>

- Si le litige concerne une opération sur les marchés financiers (Titre III de nos Conditions Générales) :

Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)
Madame le Médiateur de l'AMF
17, place de la Bourse
75082 PARIS CEDEX 02
www.amf-France.org

(1) Si la réclamation porte sur un Service de Paiement (Virement, Prélèvement ou Carte bancaire) le délai de traitement est **15 jours ouvrables** suivant la réception de la réclamation, **sauf situations exceptionnelles où la réponse sera apportée au plus tard dans les 35 jours**.